

Socialease Politique de confidentialité

Dernière mise à jour: Avril 28, 2015

Ce document est une traduction des "Privacy Policy" officielles qui font foi, que vous pouvez consulter sur cette page : <http://socialease.ch/legal/privacy-eng.pdf>

1. Introduction

Socialease et ses sociétés affiliées ("Socialease") se sont engagés à protéger la vie privée de tous les individus qui:

- visitent le site Web de Socialease situé à <http://socialease.ch> , qui inclut tous les sous-domaines, présents et futurs (le «Site»); et
- utilisent les services Socialease Suite (les «plates-formes»).

Pour rendre cette politique plus facile à lire, nous appelons le site Web et les plates-formes ensemble les "Services".

La politique de Socialease est de respecter votre vie privée et celle de tous les utilisateurs des services. Cette politique de confidentialité a été créée pour vous aider à comprendre notre engagement à protéger votre vie privée et vos données personnelles, et les mesures que nous prenons pour l'assurer. En visitant et / ou en utilisant l'un des Services, vous acceptez d'être lié par les termes de la présente Politique de confidentialité (la «Politique de confidentialité»).

Socialease se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de remplacer la Politique de confidentialité. La version la plus récente de la politique de confidentialité est disponible sur <http://socialease.ch/legal/privacy-eng.pdf> . Merci de vérifier la politique de confidentialité régulièrement pour consulter les changements, bien que nous vous informerons également par e-mail ou par un autre moyen de communication électronique direct, des changements qui, à notre seule discrétion, auront une incidence importante sur votre utilisation des Services ou le traitement de vos informations personnelles. Votre utilisation des Services après l'affichage de toute modification de la politique de confidentialité constitue une acceptation de ces changements.

La politique de confidentialité de Socialease fait partie de ses conditions d'utilisation de service plus générales (les «Conditions»). Si vous êtes un visiteur sur le site Web ou si vous êtes un utilisateur Socialease, ces conditions de service sont disponibles sur [http://socialease.ch/juridiques / termes](http://socialease.ch/juridiques/termes) . Tant les Conditions que la Politique de confidentialité s'appliquent à votre utilisation des Services. Sauf indication contraire, tous les termes définis dans cette Politique de confidentialité auront la même signification que dans les Conditions.

2. A propos de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité couvre le traitement des informations personnelles identifiables («renseignements personnels») et d'autres informations non identifiables recueillies par Socialease lorsque vous utilisez ou accédez aux services.

Cette politique de confidentialité ne concerne pas les pratiques des services tiers tels que Facebook ou Twitter auxquels vous décidez d'accéder à travers les plates-formes (les «plates-formes prises en charge») ou de toute application développée par des tiers que Socialease ne possède ni ne contrôle («Applications tierces») ou des tiers qui utilisent l'API (Application Programming Interface) de Socialease pour accomplir toute fonction relative aux plates-formes. A titre d'exemple, la politique de confidentialité ne couvre pas les informations ou autres contenus que vous pouvez voir via les Services sur les plateformes prises en charge (mais qui n'a pas été publié en utilisant les Services) ou des informations que vous fournissez à des Applications tierces accessibles via les Services. Alors que nous nous efforçons de faciliter l'accès uniquement aux Plates-formes et Applications tierces qui partagent notre respect de votre vie privée, nous ne pouvons pas prendre la responsabilité du contenu ou des politiques de confidentialité de toutes les plates-formes prises en charge ou Applications tierces. Nous vous encourageons à examiner attentivement les politiques de tous les Plates-formes supportées ou Applications tierces auxquelles vous accédez via les Services.

3. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir et utiliser

i) Enregistrement et Utilisateurs connectés

Lorsque vous ouvrez un compte Socialease pour la première fois nous collectons des informations personnelles vous concernant, telles que:

- votre nom complet et votre adresse e-mail (adresse email de compte) ; et
- votre mot de passe, en lien avec votre compte et vos moyens d'identification; et
- la zone géographique où vous utilisez votre ordinateur et vos appareils mobiles; et
- d'autres informations facultatives contenues dans le profil de votre compte.

Lors de la création d'un compte Socialease, nous recueillons les détails de votre carte de crédit ou de votre compte PayPal, votre adresse de facturation, et toute autre information nécessaire pour effectuer une transaction commerciale sur notre site.

En tant qu'utilisateur enregistré de Socialease, nous pouvons également recueillir les éléments suivants vous concernant :

- informations que vous publiez sous la forme de messages, conversations, ou contributions à des discussions échangées sur les plates-formes prises en charge; et
- images ou autres fichiers que vous pouvez publier via nos services; et
- informations que nous pouvons recevoir relatives aux communications que vous nous envoyez, telles que les requêtes ou des commentaires concernant nos services; et
- informations relatives à votre localisation en temps réel, mais seulement lorsque vous permettez à votre ordinateur ou appareil mobile de nous envoyer des informations de localisation ou lors de publications sur les plates-formes prises en charge.

Socialease utilise les informations collectées dans les buts suivants:

- vous identifier lorsque vous vous connectez à votre compte;
- nous permettre de vous fournir les Services;
- vérifier les transactions que vous faites ainsi que la facturation, la sécurité et l'authentification (y compris les jetons (tokens) des Applications tierces);
- analyser le Site ou les autres services et informations concernant nos visiteurs, y compris la recherche sur les données démographiques et le comportement de nos utilisateurs afin d'améliorer notre contenu et nos services;
- vous contacter au sujet de votre compte et vous fournir une assistance;
- partager des statistiques d'ensemble (non identifiables) sur les utilisateurs de nos services pour de potentiels annonceurs et partenaires;
- vous fournir des informations sur nos services que nous pensons que vous pourriez juger utiles ou que vous nous avez demandées, à condition que vous ayez indiqué être contacté à ces fins.

En soumettant des informations à Socialease lors de votre inscription, vous consentez à l'utilisation de vos informations à ces fins.

ii) la collecte de renseignements personnels soumis volontairement

Socialease peut recueillir des renseignements personnels au sujet des représentants de l'organisation via diverses méthodes (téléphone, courriel, formulaires en ligne, réunions en personne), mais seulement si ces renseignements personnels sont fournis volontairement. Socialease peut utiliser ces renseignements personnels pour la vente, le marketing et le soutien des Services. Ces renseignements personnels ne sont jamais partagés avec des tiers.

4. Système et informations sur le périphérique

Socialease recueille automatiquement et reçoit certaines informations à partir de votre ordinateur ou appareil mobile, y compris les activités que vous effectuez sur notre site Web, le type de matériel et de logiciel que vous utilisez (par exemple, votre système d'exploitation ou le

navigateur), et les renseignements obtenus à partir des cookies (voir "Cookies et technologies connexes» ci-dessous). Par exemple, chaque fois que vous visitez le Site, nous recueillons automatiquement votre adresse IP, le navigateur et le type d'appareil, les temps d'accès, la page Web d'où vous venez, les régions à partir desquelles vous naviguez dans la page web. Nous pouvons relier ces données de trafic à l'Adresse e-mail de votre compte afin de mieux comprendre vos besoins et les besoins des utilisateurs dans leur ensemble, diagnostiquer les problèmes, analyser les tendances, fournir des services, améliorer les fonctionnalités et l'utilisation de nos services, mieux comprendre nos clients et les utilisateurs du site et réaliser des actions marketing envers eux.

Socialease utilise également l'utilisation des informations non identifiables à des fins statistiques pour garder une trace du nombre de visites des services et des pages du site Web en vue d'améliorations et d'améliorer l'utilisation de nos services. Nous pouvons partager ce type de données statistiques afin que nos partenaires comprennent également la fréquence d'utilisation de nos services, de sorte qu'eux aussi puissent vous fournir une expérience optimale. Votre adresse IP et d'autres informations non identifiables pertinentes peuvent être utilisées afin de retracer toute activité frauduleuse ou criminelle ou toute activité en violation des Conditions.

5. Cookies et technologies connexes

Socialease utilise des «cookies» sur le site Web et votre Adresse e-mail de compte pour nous aider à vous reconnaître dans les différents services, pour suivre l'utilisation et le trafic Web sur les Services, et pour personnaliser et améliorer les services. En visitant le site Web ou en utilisant les services vous acceptez l'utilisation de cookies dans votre navigateur et dans vos e-mails en HTML. Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web, dans le but de suivre l'utilisation du site et d'améliorer votre expérience d'utilisateur.

5.1 « Sessions cookies »

Les services utilisent des "session cookies", qui améliorent votre expérience d'utilisateur en stockant certaines informations de votre visite actuelle sur votre appareil, telles que les informations de connexion. Ceux-ci nous permettent de nous souvenir de vos identifiants de connexion de sorte que vous puissiez vous déplacer facilement dans le site Web ou les autres services. Sans ces « session cookies », nous ne serions pas en mesure de vous fournir les services. Ces « session cookies » ayant des fonctionnalités et des expirations limitées, il vous sera demandé de re-saisir vos identifiants de connexion à Socialease après qu'une certaine période de temps se soit écoulée pour vous protéger contre d'autres personnes accédant accidentellement à vos contenus et informations personnelles liées aux comptes. Un autre exemple de notre utilisation de « session cookies » inclut le suivi du nombre de visites d'une page par un visiteur en particulier.

5.2 Performance et « Remarketing Cookies »

Les partenaires qui nous aident à fournir de la publicité sur et en dehors du site Web et les entreprises d'analyse de données peuvent également placer des cookies sur votre appareil. Nous utilisons plusieurs fournisseurs tiers pour nous aider à proposer des publicités pour des produits et des services de Socialease qui vous sont pertinents lorsque vous visitez certaines pages de notre site Web et ensuite certains sites tiers. Vous trouverez ci-dessous des informations sur un tel fournisseur. Merci de noter que cette politique de confidentialité ne couvre que notre utilisation des cookies et ne comprend pas l'utilisation de cookies par les tiers.

i) Google Analytics

Socialease utilise un cookie spécifique afin de faciliter l'utilisation de Google Universal Analytics pour les utilisateurs connectés aux applications ou plates-formes (« utilisateur connecté »). Si vous êtes un utilisateur connecté, Socialease peut utiliser votre Adresse e-mail de compte en association avec Google Universal Analytics et Google Analytics pour suivre et analyser les pages des services que vous visitez. Nous faisons cela uniquement dans le but de mieux comprendre comment vous utilisez le site Web et les autres services, afin d'offrir des améliorations à tous les utilisateurs Socialease et d'adapter nos activités commerciales et de marketing en conséquence, en général et spécifiquement pour vous. Les cookies de Google Analytics ne fournissent à Socialease aucune information personnelle.

ii) Google Display Advertising

En outre, Socialease utilise le code de Google Analytics qui permet de fournir certaines formes de publicité et d'autres outils avancés. Sous réserve de modifications, les outils de Google Display Advertising que Socialease utilise actuellement sont Remarketing, Google Display Network Impression Reporting, DoubleClick Campaign Manager Integration, Google Analytics Demographics et Interest Reporting.

Ces outils sont utilisés pour la publicité en ligne, pour permettre à des fournisseurs tiers, y compris Google, de vous proposer de la publicité sur Internet, pour permettre à Socialease et à des fournisseurs tiers, y compris Google, d'utiliser ses cookies (comme le cookie Google Analytics) et les cookies tiers pour informer, optimiser et diffuser des annonces en fonction de vos précédentes visites au site Web et reporter dans quelle mesure les impressions sur les publicités, l'utilisation des services de la publicité, les interactions entre ces impressions et l'utilisation sont liés aux visites sur le Site. Les données sur les publicités de Google basées sur l'intérêt ou les données d'un public tiers (comme l'âge, le sexe, et les intérêts) est également combiné avec Google Analytics afin de mieux comprendre les besoins des utilisateurs de Socialease et d'améliorer les services.

Socialease peut également utiliser les technologies connexes, y compris les balises Web, les bogues, les pixels, et les jetons de logiciel afin de faciliter votre utilisation des Services. Plus particulièrement, les services utilisent des jetons de logiciels (stockés en toute sécurité sur les

serveurs contrôlés par Socialease) afin de faciliter la connexion aux plates formes accessibles via Socialease et aux Applications tierces.

La plupart des ordinateurs et certains navigateurs web mobiles acceptent automatiquement les cookies, mais, si vous préférez, vous pouvez modifier votre navigateur pour empêcher cela ou pour vous avertir chaque fois qu'un cookie est créé. Le Network Advertising Initiative a également développé un outil qui peut vous aider à comprendre laquelle des parties tierces a activé les cookies sur votre navigateur et à refuser ces cookies. Toutefois merci de noter que, en bloquant ou en supprimant les cookies, vous ne serez pas en mesure de profiter pleinement du site Web. Si vous ne souhaitez pas télécharger de pixels de suivi, vous devrez désactiver les images HTML dans votre service de messagerie, et ceci peut affecter votre capacité à visualiser des images dans d'autres e-mails que vous recevez.

6. A Quels moments pouvons-nous partager des renseignements personnels

Sauf disposition dans les paragraphes suivants et ailleurs dans la présente, Socialease ne divulgue pas les informations personnelles collectées via les Services à des tiers.

Nous pouvons néanmoins partager les informations que nous avons collectées sur vous, ou que vous nous avez transmis, sans contredire les dispositions de la politique de confidentialité:

1. lorsque vous consentez expressément à la divulgation de ces informations à un tiers lors de la connexion à un service tiers qui vous demande si vous consentez à un tel partage;
2. où nous sommes légalement contraint de le faire;
3. si nous pensons qu'il est nécessaire d'enquêter ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des fraudes, ou de situations impliquant des menaces potentielles aux droits, à la propriété intellectuelle ou à la sécurité des personnes;
4. si nous pensons qu'il est nécessaire d'enquêter, ou de prendre des mesures concernant les situations relatives à des abus d'utilisation de l'infrastructure de services ou de l'Internet en général (comme le spamming, des attaques par déni de service, ou des tentatives de compromission de la sécurité de l'infrastructure du site Web ou des Services);
5. à une société mère, les filiales, coentreprises, ou d'autres sociétés sous contrôle commun avec Socialease;
6. si nous sommes acquis par ou fusionné avec une autre entité; et
7. si cette information n'est pas privée ou personnelle, telle que votre nom d'utilisateur public, les informations de profil ou encore les données publiques connexes (tels que les *tweets*, *Likes*, etc.).

Sous réserve des obligations mentionnées dans cette politique de confidentialité, nous pouvons également divulguer des informations à nos sociétés affiliées, agents et prestataires de services afin de faciliter le fonctionnement des Services ou pour effectuer des tâches qui font partie

intégrante des Services, tels que le traitement des transactions, la réponse aux demandes de renseignements, ou le fait de fournir un support technique. L'information peut aussi être transférée par Socialease aux tierces parties qui gèrent les plates-formes prises en charge, avec l'unique objectif de rendre les Services pleinement fonctionnels.

7. Sécurité

Lorsque les paiements sont traités par carte de crédit, Socialease utilise des fournisseurs tiers qui respectent les normes de sécurité les plus élevés. A aucun moment Socialease n'a accès aux informations relatives à votre carte de crédit.

Vous devez garder à l'esprit que lors de la saisie d'information sur Internet il ne peut jamais y avoir une garanti de sécurisé totale. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de l'information que vous soumettez par l'intermédiaire des Services alors celle-ci transite sur l'Internet ; et une telle saisie est à votre propre risque, et ce risque est spécifiquement désavouée par nos Conditions.

Si vous êtes un utilisateur connecté, il est souhaitable de vous déconnecter de votre compte à la fin de chaque session et de ne pas laisser un compte connecté sans surveillance pendant une période de temps, surtout si vous utilisez un ordinateur ou un périphérique partagé.

8. Préférences e-mail

Socialease utilise le courrier électronique (email) comme principal mode de communication avec nos utilisateurs. Nous souhaitons respecter votre vie privée en ne vous envoyant que des emails pertinents pour vous. Vous pouvez gérer vos préférences d'email ou vous désabonner des e-mails envoyés par Socialease, en ajustant vos préférences dans vos paramètres de compte. Vous pouvez également retirer ou vous désinscrire de toutes les futures communications électroniques à partir d'un lien fourni dans chaque correspondance électronique que nous vous envoyons.

9. Renseignements personnels

Vous devez être conscient que Socialease agit comme un intermédiaire entre nos utilisateurs et les différentes plateformes et Applications tierces prises en charges. Dans la plupart des cas le contenu publié par Socialease ne sera pas sous le contrôle de Socialease, et tout le contenu qui partagé par vous à via les différentes plateformes peuvent continuer à être disponibles à des tiers et visibles publiquement ; et que ce contenu est maintenant sous le contrôle des opérateurs de plateformes prises en charge et / ou des applications tierces.

10. Nous contacter

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, écrivez-nous à info@socialease.ch ou contactez-nous par courrier à l'adresse suivante:

Socialease
Rue Antoine-Carteret 5
1202 Genève
Suisse